



Documento General

G.M.DP-05

Edición 01

Resultados Finales de  
Estadísticas Operativas

1 de 49

## DOCUMENTO GENERAL

### RESULTADOS FINALES DE ESTADÍSTICAS OPERATIVAS 2012

Edición 01

Elaborado por:	Fecha	Firma
Jefe del Departamento de Planeación, Monitoreo y Control	26.02.2013	
Revisado por:	Fecha	Firma
Jefe de la División de Planificación	26.02.2013	
Aprobado por:	Fecha	Firma
Representante de la Dirección	27.02.2013	



## ÍNDICE

---

<b>1. PRESENTACIÓN</b>	<b>4</b>
<b>2. OBJETIVO</b>	<b>4</b>
<b>3. DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS A NIVEL INSTITUCIONAL</b>	<b>5</b>
3.1 Acciones de Capacitación –INTECAP-	5
3.2 Acciones de Asistencia Técnica y Acciones de Apoyo y Diseño de la Oferta Formativa –INTECAP-	5
3.3 Acciones por Nivel Ocupacional –INTECAP-	6
3.4 Acciones de Capacitación por Producto, Certificables y no Certificables	6
<b>4. RESUMEN DE ACCIONES DE CAPACITACIÓN, ASISTENCIA TÉCNICA Y ADOF –INTECAP Y DIVISIONES REGIONALES-</b>	<b>7</b>
4.1 Acciones de Capacitación	8
4.2 Acciones de Asistencia Técnica y ADOF	9
4.3 Acciones por Nivel Ocupacional	10
4.4 Acciones por Producto	11
4.5 Acciones de Capacitación eventos Certificables y no Certificables	12
<b>5. ACCIONES E CAPACITACIÓN, ASISTENCIA TÉCNICA Y ADOF, DIVISIÓN REGIONAL CENTRAL</b>	<b>13</b>
5.1 Acciones de Capacitación	14
5.2 Acciones de Asistencia Técnica y ADOF	15
5.3 Acciones por Nivel Ocupacional	16
5.4 Acciones por Producto	17
5.5 Acciones de Capacitación eventos Certificables y no Certificables	18
5.6 Resumen de Resultados	19
<b>6. ACCIONES DE CAPACITACIÓN, ASISTENCIA TÉCNICA Y ADOF, DIVISIÓN REGIONAL SUR</b>	<b>20</b>
6.1 Acciones de Capacitación	21
6.2 Acciones de Asistencia Técnica y ADOF	22
6.3 Acciones por Nivel Ocupacional	23
6.4 Acciones por Producto	24
6.5 Acciones de Capacitación eventos Certificables y no Certificables	25
6.6 Resumen de Resultados	26



<b>7. ACCIONES DE CAPACITACIÓN Y ASISTENCIA TÉCNICA, DIVISIÓN REGIONAL OCCIDENTE</b>	<b>27</b>
7.1 Acciones de Capacitación	28
7.2 Acciones de Asistencia Técnica	29
7.3 Acciones por Nivel Ocupacional	30
7.4 Acciones por Producto	31
7.5 Acciones de Capacitación eventos Certificables y no Certificables	32
7.6 Resumen de Resultados	33
<b>8. ACCIONES DE CAPACITACIÓN, ASISTENCIA TÉCNICA Y ADOF, DIVISIÓN REGIONAL ORIENTE</b>	<b>34</b>
8.1 Acciones de Capacitación	35
8.2 Acciones de Asistencia Técnica y ADOF	36
8.3 Acciones por Nivel Ocupacional	37
8.4 Acciones por Producto	38
8.5 Acciones de Capacitación eventos Certificables y no Certificables	39
8.6 Resumen de Resultados	40
<b>9. ACCIONES DE CAPACITACIÓN Y ASISTENCIA TÉCNICA, DIVISIÓN REGIONAL NORTE</b>	<b>41</b>
9.1 Acciones de Capacitación	42
9.2 Acciones de Asistencia Técnica	43
9.3 Acciones por Nivel Ocupacional	44
9.4 Acciones por Producto	45
9.5 Acciones de Capacitación eventos Certificables y no Certificables	46
9.6 Resumen de Resultados	47
<b>10. ANEXO REGIONALIZACIÓN DEL INTECAP</b>	<b>48</b>
<b>11. DEPARTAMENTOS DE LA REGIONALIZACIÓN DEL INTECAP</b>	<b>49</b>



Documento General

G.M.DP-05  
Edición 01

Resultados Finales de  
Estadísticas Operativas

4 de 49

## 1. PRESENTACIÓN

El presente documento, contiene los resultados de las acciones de Capacitación, Asistencia Técnica y de Apoyo y Diseño de la Oferta Formativa, desarrollados por las Divisiones Regionales del INTECAP y sus respectivas Unidades Operativas, durante el año 2012.

Consta de dos apartados:

**PRIMERO:** muestra un resumen general institucional de dichas acciones, por División Regional, planificadas y ejecutadas en relación a eventos, participantes y horas instructor; por producto de formación, nivel ocupacional y eventos certificables y no certificables.

**SEGUNDO:** contiene las acciones de cada una de las Divisiones Regionales y de sus Unidades Operativas, así como un análisis comparativo entre lo planificado y lo ejecutado.

## 2. OBJETIVO

Medir la eficacia del INTECAP, a través de la comparación de las acciones de Capacitación, Asistencia Técnica y de Apoyo y Diseño de la Oferta Formativa, realizadas por las Divisiones Regionales con relación a lo planificado para el año 2012.



### 3. DESCRIPCIÓN GENERAL DE RESULTADOS -INTECAP-

#### 3.1 ACCIONES DE CAPACITACIÓN -INTECAP-

Los resultados generales de ejecución con relación a las metas, son:

	CAPACITACIÓN		EN EVENTOS CERTIFICABLES		EN EVENTOS NO CERTIFICABLES	
EVENTOS	16,559	111%	706	110%	15,853	111%
PARTICIPANTES	277,464	114%	11,798	109%	265,666	115%
HORAS	916,003	102%	374,041	96%	541,962	107%

Eventos Certificables, comprende: FIJO, FORJA, CT y CTC.

Eventos No Certificables, comprende: Diplomado, ACTA, Seminarios y Formación en Idiomas.

#### 3.2 ACCIONES DE ASISTENCIA TÉCNICA Y ACCIONES DE APOYO Y DISEÑO DE LA OFERTA FORMATIVA -INTECAP-

	HORAS	
AT	109,847	115%
ADOF	704	14%



### 3.3 ACCIONES POR NIVEL OCUPACIONAL -INTECAP-

	PARTICIPANTES	
OPERATIVO	142,636	118%
MEDIO	121,084	111%
EJECUTIVO	13,744	105%

### 3.4 ACCIONES DE CAPACITACIÓN POR PRODUCTO Y EVENTOS CERTIFICABLES Y NO CERTIFICABLES -INTECAP-

Producto	Participantes	% Ejecutado
Fijo	1,494	101%
Forja	7,596	111%
Carrera Técnica	2,494	113%
Carrera Técnica Corta	214	81%
<b>Certificables</b>	<b>11,798</b>	<b>109%</b>
Diplomado	363	123%
Acta	165,425	105%
Seminarios	95,073	137%
Formación en Idiomas	4,805	97%
<b>No Certificables</b>	<b>265,666</b>	<b>115%</b>
<b>Total</b>	<b>277,464</b>	<b>114%</b>



Documento General

G.M.DP-05  
Edición 01

Resultados Finales de  
Estadísticas Operativas

7 de 49

**4. RESUMEN DE ACCIONES DE CAPACITACIÓN, ASISTENCIA  
TÉCNICA Y ADOF  
-INTECAP Y DIVISIONES REGIONALES-**



## 4.1 ACCIONES DE CAPACITACION -INTECAP Y DIVISIONES REGIONALES-

EVENTOS			PARTICIPANTES			HORAS CAPACITACIÓN		
PLANIFICADO	EJECUTADO	%	PLANIFICADO	EJECUTADO	%	PLANIFICADO	EJECUTADO	%

<b>TOTAL INTECAP</b>	<b>14,910</b>	<b>16,559</b>	<b>111%</b>	<b>242,359</b>	<b>277,464</b>	<b>114%</b>	<b>897,126</b>	<b>916,002</b>	<b>102%</b>
----------------------	---------------	---------------	-------------	----------------	----------------	-------------	----------------	----------------	-------------

REGIÓN CENTRAL	7,454	8,251	111%	119,545	138,182	116%	349,168	368,661	106%
REGIÓN SUR	2,690	3,409	127%	44,055	61,126	139%	194,917	201,321	103%
REGIÓN OCCIDENTE	2,005	1,951	97%	33,801	32,300	96%	172,352	167,337	97%
REGIÓN ORIENTE	1,541	1,711	111%	25,765	27,041	105%	108,347	102,579	95%
REGIÓN NORTE	1,220	1,237	101%	19,193	18,815	98%	72,342	76,104	105%



## 4.2 ACCIONES DE ASISTENCIA TÉCNICA Y ADOF -INTECAP Y DIVISIONES REGIONALES-

HORAS AT			HORAS ADOF		
PLANIFICADO	EJECUTADO	%	PLANIFICADO	EJECUTADO	%

TOTAL INTECAP	95,473	109,847	115%	4,935	704	14%
---------------	--------	---------	------	-------	-----	-----

REGIÓN CENTRAL	26,981	28,173	104%	3,672	652	18%
REGIÓN SUR	43,775	50,465	115%	900	0	0%
REGIÓN OCCIDENTE	11,466	11,945	104%	N/A	52	-
REGIÓN ORIENTE	7,718	13,477	175%	363	0	0%
REGIÓN NORTE	5,533	5,787	105%	-	-	-

N/A= no planificó, pero sí ejecutó



## 4.3 ACCIONES POR NIVEL OCUPACIONAL -INTECAP Y DIVISIONES REGIONALES-

	EVENTOS			PARTICIPANTES			HORAS CAPACITACIÓN		
	PLANIFICADO	EJECUTADO	%	PLANIFICADO	EJECUTADO	%	PLANIFICADO	EJECUTADO	%
<b>TOTAL INTECAP</b>	<b>14,910</b>	<b>16,559</b>	<b>111%</b>	<b>242,359</b>	<b>277,464</b>	<b>114%</b>	<b>897,126</b>	<b>916,003</b>	<b>102%</b>
OPERATIVO	7,280	8,606	118%	120,380	142,636	118%	573,340	604,522	105%
MEDIO	6,797	7,277	107%	108,837	121,084	111%	316,561	305,007	96%
EJECUTIVO	833	676	81%	13,142	13,744	105%	7,225	6,474	90%



4.4 ACCIONES POR PRODUCTO -INTECAP Y DIVISIONES REGIONALES-

EVENTOS			PARTICIPANTES			HORAS CAPACITACIÓN		
PLANIFICADO	EJECUTADO	%	PLANIFICADO	EJECUTADO	%	PLANIFICADO	EJECUTADO	%

<b>TOTAL INTECAP</b>	<b>14,910</b>	<b>16,559</b>	<b>111%</b>	<b>242,359</b>	<b>277,464</b>	<b>114%</b>	<b>897,126</b>	<b>916,003</b>	<b>102%</b>
----------------------	---------------	---------------	-------------	----------------	----------------	-------------	----------------	----------------	-------------

FIJO	84	90	107%	1,479	1,494	101%	85,087	90,212	106%
FORJA	416	467	112%	6,840	7,596	111%	184,157	173,788	94%
CARRERA TÉCNICA	129	135	105%	2,210	2,494	113%	115,958	107,399	93%
CARRERA TÉCNICA CORTA	14	14	100%	265	214	81%	3,835	2,642	69%
DIPLOMADO	16	18	113%	295	363	123%	1,275	1,415	111%
ACTA	9,937	11,234	113%	156,895	165,425	105%	454,921	487,277	107%
SEMINARIO	3,969	4,239	107%	69,433	95,073	137%	26,927	24,500	91%
FORMACIÓN EN IDIOMAS	345	362	105%	4,942	4,805	97%	24,966	28,770	115%



## 4.5 ACCIONES DE CAPACITACIÓN DE EVENTOS CERTIFICABLES Y NO CERTIFICABLES -INTECAP Y DIVISIONES REGIONALES-

	EVENTOS			PARTICIPANTES			HORAS CAPACITACIÓN		
	PLANIFICADO	EJECUTADO	%	PLANIFICADO	EJECUTADO	%	PLANIFICADO	EJECUTADO	%
<b>TOTAL INTECAP</b>	<b>14,910</b>	<b>16,559</b>	<b>111%</b>	<b>242,359</b>	<b>277,464</b>	<b>114%</b>	<b>897,126</b>	<b>916,003</b>	<b>102%</b>
EVENTOS CERTIFICABLES	643	706	110%	10,794	11,798	109%	389,037	374,041	96%
EVENTOS NO CERTIFICABLES	14,267	15,853	111%	231,565	265,666	115%	508,089	541,962	107%



Documento General

G.M.DP-05  
Edición 01

Resultados Finales de  
Estadísticas Operativas

13 de 49

**5. ACCIONES DE CAPACITACIÓN, ASISTENCIA TÉCNICA Y ACCIONES DE  
APOYO Y DISEÑO DE LA OFERTA FORMATIVA  
-DIVISIÓN REGIONAL CENTRAL-**



**5.1 ACCIONES DE CAPACITACION -DIVISIÓN REGIONAL CENTRAL-**

	EVENTOS			PARTICIPANTES			HORAS CAPACITACIÓN		
	PLANIFICADO	EJECUTADO	%	PLANIFICADO	EJECUTADO	%	PLANIFICADO	EJECUTADO	%
<b>TOTAL CENTRAL</b>	<b>7,454</b>	<b>8,251</b>	<b>111%</b>	<b>119,545</b>	<b>138,182</b>	<b>116%</b>	<b>349,168</b>	<b>368,661</b>	<b>106%</b>
CENTRO DE CAPACITACIÓN GUATEMALA 1	694	966	139%	11,566	18,857	163%	91,301	80,059	88%
CENTRO DE CAPACITACIÓN GUATEMALA 2	509	467	92%	5,706	6,189	108%	47,232	41,925	89%
CENTRO DE CAPACITACIÓN GUATEMALA 3	185	192	104%	2,744	2,779	101%	11,598	12,379	107%
CENTRO DE CAPACITACIÓN GUATEMALA 4	206	187	91%	3,194	3,063	96%	22,670	22,868	101%
CENTRO DE CAPACITACIÓN VILLA NUEVA	154	189	123%	2,654	2,934	111%	22,629	23,569	104%
CENTRO DE CAPACITACIÓN TURISMO	305	348	114%	6,000	6,178	103%	19,836	23,348	118%
CENTRO DE CAPACITACIÓN EN TECNOLOGIAS DE LA CARNE	235	235	100%	3,525	3,864	110%	5,227	6,638	127%
CENTRO DE CAPACITACIÓN BANCA, SEGUROS Y SERVICIOS FINANCIEROS	439	479	109%	8,800	11,699	133%	7,205	6,729	93%
CENTRO DE CAPACITACIÓN EN TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN	681	1,560	229%	12,442	16,545	133%	34,650	65,154	188%
CENTRO VOCACIONAL SAN JOSÉ	31	29	94%	620	526	85%	4,224	4,100	97%
SERVICIOS DIRECTOS AL CLIENTE CENTRAL	4,015	3,599	90%	62,294	65,548	105%	82,596	81,891	99%



## 5.2 ACCIONES DE ASISTENCIA TÉCNICA Y ADOF -DIVISIÓN REGIONAL CENTRAL-

	HORAS AT			HORAS ADOF		
	PLANIFICADO	EJECUTADO	%	PLANIFICADO	EJECUTADO	%
<b>TOTAL CENTRAL</b>	<b>26,981</b>	<b>28,173</b>	<b>104%</b>	<b>3,672</b>	<b>652</b>	<b>18%</b>
CENTRO DE CAPACITACIÓN GUATEMALA 1	300	648	216%	592	536	91%
CENTRO DE CAPACITACIÓN GUATEMALA 2	-	-	-	1,320	0	0%
CENTRO DE CAPACITACIÓN GUATEMALA 4	-	-	-	N/A	32	0%
CENTRO DE CAPACITACIÓN EN TECNOLOGIAS DE LA CARNE	150	146	97%	160	40	25%
CENTRO DE CAPACITACIÓN BANCA, SEGUROS Y SERVICIOS FINANCIEROS	632	568	90%	-	-	-
CENTRO DE CAPACITACIÓN EN TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN	-	-	-	1,600	44	3%
SERVICIOS DIRECTOS AL CLIENTE CENTRAL	25,899	26,811	104%	-	-	-

N/A= no planificó, pero sí ejecutó



## 5.3 ACCIONES POR NIVEL OCUPACIONAL -DIVISIÓN REGIONAL CENTRAL-

EVENTOS			PARTICIPANTES			HORAS CAPACITACIÓN		
PLANIFICADO	EJECUTADO	%	PLANIFICADO	EJECUTADO	%	PLANIFICADO	EJECUTADO	%

<b>TOTAL CENTRAL</b>	<b>7,454</b>	<b>8,251</b>	<b>111%</b>	<b>119,545</b>	<b>138,182</b>	<b>116%</b>	<b>349,168</b>	<b>368,661</b>	<b>106%</b>
----------------------	--------------	--------------	-------------	----------------	----------------	-------------	----------------	----------------	-------------

OPERATIVO	2,808	3,353	119%	45,451	56,998	125%	184,314	202,460	110%
MEDIO	4,035	4,424	110%	64,879	72,191	111%	160,974	161,174	100%
EJECUTIVO	611	474	78%	9,215	8,993	98%	3,880	5,027	130%



## 5.4 ACCIONES POR PRODUCTO -DIVISIÓN REGIONAL CENTRAL-

EVENTOS			PARTICIPANTES			HORAS CAPACITACIÓN		
PLANIFICADO	EJECUTADO	%	PLANIFICADO	EJECUTADO	%	PLANIFICADO	EJECUTADO	%

<b>TOTAL CENTRAL</b>	<b>7,454</b>	<b>8,251</b>	<b>111%</b>	<b>119,545</b>	<b>138,182</b>	<b>116%</b>	<b>349,168</b>	<b>368,661</b>	<b>106%</b>
----------------------	--------------	--------------	-------------	----------------	----------------	-------------	----------------	----------------	-------------

FIJO	23	24	104%	386	400	104%	20,644	22,108	107%
FORJA	188	198	105%	3,094	3,196	103%	75,629	72,360	96%
CARRERA TÉCNICA	58	59	102%	983	1,211	123%	49,485	41,077	83%
CARRERA TÉCNICA CORTA	9	6	67%	180	112	62%	2,260	1,308	58%
DIPLOMADO	11	11	100%	215	211	98%	880	863	98%
ACTA	4,542	5,292	117%	70,477	74,852	106%	172,829	197,521	114%
SEMINARIO	2,410	2,438	101%	41,292	55,528	134%	13,790	15,582	113%
FORMACIÓN EN IDIOMAS	213	223	105%	2,918	2,672	92%	13,651	17,842	131%



## 5.5 ACCIONES DE CAPACITACIÓN DE EVENTOS CERTIFICABLES Y NO CERTIFICABLES -DIVISIÓN REGIONAL CENTRAL-

	EVENTOS			PARTICIPANTES			HORAS CAPACITACIÓN		
	PLANIFICADO	EJECUTADO	%	PLANIFICADO	EJECUTADO	%	PLANIFICADO	EJECUTADO	%
<b>TOTAL CENTRAL</b>	<b>7,454</b>	<b>8,251</b>	<b>111%</b>	<b>119,545</b>	<b>138,182</b>	<b>116%</b>	<b>349,168</b>	<b>368,661</b>	<b>106%</b>
EVENTOS CERTIFICABLES	278	287	103%	4,643	4,919	106%	148,018	136,853	92%
EVENTOS NO CERTIFICABLES	7,176	7,964	111%	114,902	133,263	116%	201,150	231,808	115%



## 5.6 RESUMEN DE RESULTADOS –DIVISIÓN REGIONAL CENTRAL-

La División Regional Central ejecutó un total de 8,251 eventos de capacitación que representa el 111% de lo planificado. Capacitó 138,182 participantes un 116% de lo planificado, invirtiendo un total de 368,661 horas instructor, con lo que se alcanzó un 106% de lo planificado.

En acciones de Asistencia Técnica se utilizaron 28,173 horas técnico, es decir un 104% de lo planificado. En Apoyo y Diseño de la Oferta Formativa, se invirtieron 652 horas técnico, lo que corresponde a un 18% de lo planificado para el año 2012.

En el nivel operativo se capacitó a 56,998 participantes, un 125% de lo planificado, en el nivel medio se capacitó a 72,191 participantes, un 111% de lo planificado, en el nivel ejecutivo se capacitó a 8,993 participantes, con lo que se alcanzó un 97% de lo planificado para el 2012.

Producto	Participantes	% Ejecutado
Fijo	400	104%
Forja	3,196	103%
Carrera Técnica	1,211	123%
Carrera Técnica Corta	112	62%
<b>Certificables</b>	<b>4,919</b>	<b>106%</b>
Diplomado	211	98%
Acta	74,852	106%
Seminarios	55,528	134%
Formación en Idiomas	2,672	92%
<b>No Certificables</b>	<b>133,263</b>	<b>116%</b>
<b>Total</b>	<b>138,182</b>	<b>116%</b>



Documento General

G.M.DP-05  
Edición 01

Resultados Finales de  
Estadísticas Operativas

20 de 49

**6. ACCIONES DE CAPACITACIÓN, ASISTENCIA TÉCNICA Y  
ACCIONES DE APOYO Y DISEÑO DE LA OFERTA FORMATIVA  
-DIVISIÓN REGIONAL SUR-**



6.1 ACCIONES DE CAPACITACION -DIVISIÓN REGIONAL SUR-

EVENTOS			PARTICIPANTES			HORAS CAPACITACIÓN		
PLANIFICADO	EJECUTADO	%	PLANIFICADO	EJECUTADO	%	PLANIFICADO	EJECUTADO	%

<b>TOTAL SUR</b>	<b>2,690</b>	<b>3,409</b>	<b>127%</b>	<b>44,055</b>	<b>61,126</b>	<b>139%</b>	<b>194,917</b>	<b>201,320</b>	<b>103%</b>
------------------	--------------	--------------	-------------	---------------	---------------	-------------	----------------	----------------	-------------

CENTRO DE CAPACITACIÓN ESCUINTLA 1	272	351	129%	5,133	5,421	106%	36,579	40,018	109%
CENTRO DE CAPACITACIÓN ESCUINTLA 2	196	253	129%	2,953	3,944	134%	12,595	14,344	114%
CENTRO DE CAPACITACIÓN SANTA LUCÍA	480	676	141%	7,436	10,851	146%	52,340	57,852	111%
CENTRO DE CAPACITACIÓN RETALHULEU	197	203	103%	3,296	3,369	102%	28,180	28,754	102%
CENTRO DE CAPACITACIÓN COATEPEQUE	143	157	110%	2,336	2,531	108%	17,244	18,161	105%
SERVICIOS DIRECTOS AL CLIENTE SUR	1,402	1,769	126%	22,901	35,010	153%	47,979	42,192	88%



Documento General

G.M.DP-05  
Edición 01Resultados Finales de  
Estadísticas Operativas

22 de 49

**6.2 ACCIONES DE ASISTENCIA TÉCNICA Y ADOF -DIVISIÓN REGIONAL SUR-**

	HORAS AT			HORAS ADOF		
	PLANIFICADO	EJECUTADO	%	PLANIFICADO	EJECUTADO	%
<b>TOTAL SUR</b>	<b>43,775</b>	<b>50,465</b>	<b>115%</b>	<b>900</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
CENTRO DE CAPACITACIÓN ESCUINTLA 2	N/A	21	-	-	-	-
CENTRO DE CAPACITACIÓN SANTA LUCÍA	-	-	-	900	0	0%
SERVICIOS DIRECTOS AL CLIENTE SUR	43,775	50,444	115%	-	-	-

N/A= no planificó, pero sí ejecutó



## 6.3 ACCIONES POR NIVEL OCUPACIONAL -DIVISIÓN REGIONAL SUR-

	EVENTOS			PARTICIPANTES			HORAS CAPACITACIÓN		
	PLANIFICADO	EJECUTADO	%	PLANIFICADO	EJECUTADO	%	PLANIFICADO	EJECUTADO	%
TOTAL SUR	2,690	3,409	127%	44,055	61,126	139%	194,917	201,321	103%
OPERATIVO	1,325	1,761	133%	21,747	32,681	150%	106,907	112,111	105%
MEDIO	1,261	1,510	120%	20,565	25,473	124%	85,779	88,484	103%
EJECUTIVO	104	138	133%	1,743	2,972	171%	2,231	726	33%



## 6.4 ACCIONES POR PRODUCTO -DIVISIÓN REGIONAL SUR-

	EVENTOS			PARTICIPANTES			HORAS CAPACITACIÓN		
	PLANIFICADO	EJECUTADO	%	PLANIFICADO	EJECUTADO	%	PLANIFICADO	EJECUTADO	%
<b>TOTAL SUR</b>	<b>2,690</b>	<b>3,409</b>	<b>127%</b>	<b>44,055</b>	<b>61,126</b>	<b>139%</b>	<b>194,917</b>	<b>201,321</b>	<b>103%</b>
FIJO	26	26	100%	479	468	98%	28,308	25,701	91%
FORJA	66	100	152%	1,117	2,069	185%	27,037	30,113	111%
CARRERA TÉCNICA	50	54	108%	907	985	109%	50,882	48,971	96%
CARRERA TÉCNICA CORTA	0	2	0%	0	29	0%	0	204	0%
DIPLOMADO	4	2	50%	60	39	65%	315	152	48%
ACTA	1,787	2,259	126%	27,654	36,340	131%	80,227	89,599	112%
SEMINARIO	735	940	128%	13,537	20,811	154%	6,948	4,520	65%
FORMACIÓN EN IDIOMAS	22	26	118%	301	385	128%	1,200	2,060	172%



## 6.5 ACCIONES DE CAPACITACIÓN DE EVENTOS CERTIFICABLES Y NO CERTIFICABLES -DIVISIÓN REGIONAL SUR-

	EVENTOS			PARTICIPANTES			HORAS CAPACITACIÓN		
	PLANIFICADO	EJECUTADO	%	PLANIFICADO	EJECUTADO	%	PLANIFICADO	EJECUTADO	%
TOTAL SUR	2,690	3,409	127%	44,055	61,126	139%	194,917	201,321	103%
EVENTOS CERTIFICABLES	142	182	128%	2,503	3,551	142%	106,227	104,989	99%
EVENTOS NO CERTIFICABLES	2,548	3,227	127%	41,552	57,575	139%	88,690	96,332	109%



## 6.6 RESUMEN DE RESULTADOS –DIVISIÓN REGIONAL SUR -

La División Regional Sur, ejecutó un total de 3,409 eventos de capacitación que representan el 127% de lo planificado. Capacitó 61,126 participantes un 139% de lo planificado, invirtiendo un total de 201,320 horas instructor un 103% de lo planificado.

En acciones de Asistencia Técnica se utilizaron 50,465 horas técnico un 115% de lo planificado.

En el nivel operativo se capacitó a 32,681 participantes, un 150% de lo planificado, en el nivel medio se capacitó a 25,473 participantes, un 124% de lo planificado y en el nivel ejecutivo se capacitó a 2,972 participantes, un 171% de lo planificado.

Producto	Participantes	% Ejecutado
Fijo	468	98%
Forja	2,069	185%
Carrera Técnica	985	109%
Carrera Técnica Corta	29	-
<b>Certificables</b>	<b>3,551</b>	<b>142%</b>
Diplomado	39	65%
Acta	36,340	131%
Seminarios	20,811	154%
Formación en Idiomas	385	128%
<b>No Certificables</b>	<b>57,575</b>	<b>139%</b>
<b>Total</b>	<b>61,126</b>	<b>139%</b>



Documento General

G.M.DP-05  
Edición 01

Resultados Finales de  
Estadísticas Operativas

27 de 49

**7. ACCIONES DE CAPACITACIÓN, ASISTENCIA TÉCNICA Y  
ACCIONES DE APOYO Y DISEÑO DE LA OFERTA FORMATIVA  
-DIVISIÓN REGIONAL OCCIDENTE-**



## 7.1 ACCIONES DE CAPACITACION -DIVISIÓN REGIONAL OCCIDENTE-

	EVENTOS			PARTICIPANTES			HORAS CAPACITACIÓN		
	PLANIFICADO	EJECUTADO	%	PLANIFICADO	EJECUTADO	%	PLANIFICADO	EJECUTADO	%
<b>TOTAL OCCIDENTE</b>	<b>2,005</b>	<b>1,951</b>	<b>97%</b>	<b>33,801</b>	<b>32,300</b>	<b>96%</b>	<b>172,352</b>	<b>167,337</b>	<b>97%</b>
CENTRO DE CAPACITACIÓN QUETZALTENANGO	501	528	105%	6,892	8,185	119%	58,869	65,033	110%
CENTRO DE CAPACITACIÓN SOLOLÁ	150	145	97%	2,396	2,519	105%	13,506	14,363	106%
CENTRO DE CAPACITACIÓN HUEHUETENANGO	309	311	101%	4,635	4,056	88%	29,317	28,987	99%
SERVICIOS DIRECTOS AL CLIENTE OCCIDENTE	1,045	967	93%	19,878	17,540	88%	70,660	58,954	83%



## 7.2 ACCIONES DE ASISTENCIA TÉCNICA Y ADOF -DIVISIÓN REGIONAL OCCIDENTE-

	HORAS AT			HORAS ADOF		
	PLANIFICADO	EJECUTADO	%	PLANIFICADO	EJECUTADO	%
TOTAL OCCIDENTE	11,466	11,945	104%	N/A	52	-
CENTRO DE CAPACITACIÓN QUETZALTENANGO	-	-	-	N/A	52	-
SERVICIOS DIRECTOS AL CLIENTE OCCIDENTE	11,466	11,945	104	-	-	-

N/A= no planificó, pero sí ejecutó.



## 7.3 ACCIONES POR NIVEL OCUPACIONAL -DIVISIÓN REGIONAL OCCIDENTE-

EVENTOS			PARTICIPANTES			HORAS CAPACITACIÓN		
PLANIFICADO	EJECUTADO	%	PLANIFICADO	EJECUTADO	%	PLANIFICADO	EJECUTADO	%

TOTAL OCCIDENTE	2,005	1,951	97%	33,801	32,300	96%	172,352	167,337	97%
-----------------	-------	-------	-----	--------	--------	-----	---------	---------	-----

OPERATIVO	1,411	1,522	108%	24,961	24,241	97%	134,759	138,642	103%
MEDIO	553	408	74%	8,036	7,216	90%	37,313	28,262	76%
EJECUTIVO	41	21	51%	804	843	105%	280	433	155%



## 7.4 ACCIONES POR PRODUCTO -DIVISIÓN REGIONAL OCCIDENTE-

	EVENTOS			PARTICIPANTES			HORAS CAPACITACIÓN		
	PLANIFICADO	EJECUTADO	%	PLANIFICADO	EJECUTADO	%	PLANIFICADO	EJECUTADO	%
<b>TOTAL OCCIDENTE</b>	<b>2,005</b>	<b>1,951</b>	<b>97%</b>	<b>33,801</b>	<b>32,300</b>	<b>96%</b>	<b>172,352</b>	<b>167,337</b>	<b>97%</b>
FIJO	12	12	100%	209	173	83%	13,276	14,015	106%
FORJA	69	80	116%	1,101	1,117	101%	34,476	34,561	100%
CARRERA TÉCNICA	14	14	100%	202	177	88%	10,505	11,700	111%
CARRERA TÉCNICA CORTA	2	3	150%	40	33	83%	975	530	54%
DIPLOMADO	1	4	400%	20	93	465%	80	320	400%
ACTA	1,647	1,535	93%	27,655	24,134	87%	104,886	97,933	93%
SEMINARIO	179	215	120%	3,359	5,198	155%	874	1,286	147%
FORMACIÓN EN IDIOMAS	81	88	109%	1,215	1,375	113%	7,280	6,991	96%



## 7.5 ACCIONES DE CAPACITACIÓN DE EVENTOS CERTIFICABLES Y NO CERTIFICABLES -DIVISIÓN REGIONAL OCCIDENTE-

	EVENTOS			PARTICIPANTES			HORAS CAPACITACIÓN		
	PLANIFICADO	EJECUTADO	%	PLANIFICADO	EJECUTADO	%	PLANIFICADO	EJECUTADO	%
<b>TOTAL OCCIDENTE</b>	2,005	1,951	97%	33,801	32,300	96%	172,352	167,337	97%
EVENTOS CERTIFICABLES	97	109	112%	1,552	1,500	97%	59,232	60,807	103%
EVENTOS NOCERTIFICABLES	1,908	1,842	97%	32,249	30,800	96%	113,120	106,530	94%



## 7.6 RESUMEN DE RESULTADOS –DIVISIÓN REGIONAL OCCIDENTE-

La División Regional Occidente ejecutó un total de 1,951 eventos de capacitación que representa un 97% de lo planificado, se capacitó a 32,300 participantes el 96% de lo planificado, invirtiendo un total de 167,337 horas instructor para un 97% de lo planificado.

En acciones de Asistencia Técnica se utilizaron 11,945 horas técnico un 104% de lo planificado. En ADOF, no planificó pero sí ejecutó 52 horas.

En el nivel operativo se capacitó a 24,241 participantes, un 97% de lo planificado; en el nivel medio se capacitó a 7,216 participantes, un 89% de lo planificado y en el nivel ejecutivo se capacitó a 843 participantes, un 104% de lo planificado.

Producto	Participantes	% Ejecutado
Fijo	173	83%
Forja	1,117	101%
Carrera Técnica	177	88%
Carrera Técnica Corta	33	83%
<b>Certificables</b>	<b>1,500</b>	<b>97%</b>
Diplomado	93	465%
Acta	24,134	87%
Seminarios	5,198	155%
Formación en Idiomas	1,375	113%
<b>No Certificables</b>	<b>30,800</b>	<b>96%</b>
<b>Total</b>	<b>32,300</b>	<b>96%</b>



Documento General

G.M.DP-05  
Edición 01

Resultados Finales de  
Estadísticas Operativas

34 de 49

**8. ACCIONES DE CAPACITACIÓN, ASISTENCIA TÉCNICA Y  
ACCIONES DE APOYO Y DISEÑO DE LA OFERTA FORMATIVA  
-DIVISIÓN REGIONAL ORIENTE-**



## 8.1 ACCIONES DE CAPACITACION -DIVISIÓN REGIONAL ORIENTE-

	EVENTOS			PARTICIPANTES			HORAS CAPACITACIÓN		
	PLANIFICADO	EJECUTADO	%	PLANIFICADO	EJECUTADO	%	PLANIFICADO	EJECUTADO	%
<b>TOTAL ORIENTE</b>	<b>1,541</b>	<b>1,711</b>	<b>111%</b>	<b>25,765</b>	<b>27,041</b>	<b>105%</b>	<b>108,347</b>	<b>102,579</b>	<b>95%</b>
CENTRO DE CAPACITACIÓN CHIQUMULA	210	231	110%	3,158	3,758	119%	31,205	24,457	78%
CENTRO DE CAPACITACIÓN ZACAPA	163	180	110%	2,927	2,536	87%	21,070	18,485	88%
CENTRO DE CAPACITACIÓN SANTO TOMÁS	183	213	116%	2,965	2,842	96%	24,029	26,454	110%
SERVICIOS DIRECTOS AL CLIENTE ORIENTE	985	1,087	110%	16,715	17,905	107%	32,043	33,183	104%



Documento General

G.M.DP-05  
Edición 01

Resultados Finales de  
Estadísticas Operativas

36 de 49

## 8.2 ACCIONES DE ASISTENCIA TÉCNICA Y ADOF -DIVISIÓN REGIONAL ORIENTE-

	HORAS AT			HORAS ADOF		
	PLANIFICADO	EJECUTADO	%	PLANIFICADO	EJECUTADO	%
<b>TOTAL ORIENTE</b>	<b>7,718</b>	<b>13,477</b>	<b>175%</b>	<b>363</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
CENTRO DE CAPACITACIÓN CHIQUMULA	-	-	-	363	0	0%
SERVICIOS DIRECTOS AL CLIENTE ORIENTE	7,718	13,477	175%	-	-	-



## 8.3 ACCIONES POR NIVEL OCUPACIONAL -DIVISIÓN REGIONAL ORIENTE-

	EVENTOS			PARTICIPANTES			HORAS CAPACITACIÓN		
	PLANIFICADO	EJECUTADO	%	PLANIFICADO	EJECUTADO	%	PLANIFICADO	EJECUTADO	%
<b>TOTAL ORIENTE</b>	<b>1,541</b>	<b>1,711</b>	<b>111%</b>	<b>25,765</b>	<b>27,041</b>	<b>105%</b>	<b>108,347</b>	<b>102,580</b>	<b>95%</b>
OPERATIVO	954	931	98%	16,146	12,784	79%	93,483	84,107	90%
MEDIO	548	740	135%	8,909	13,408	150%	14,649	18,196	124%
EJECUTIVO	39	40	103%	710	849	120%	215	276	128%



## 8.4 ACCIONES POR PRODUCTO -DIVISIÓN REGIONAL ORIENTE-

	EVENTOS			PARTICIPANTES			HORAS CAPACITACIÓN		
	PLANIFICADO	EJECUTADO	%	PLANIFICADO	EJECUTADO	%	PLANIFICADO	EJECUTADO	%
<b>TOTAL ORIENTE</b>	<b>1,541</b>	<b>1,711</b>	<b>111%</b>	<b>25,765</b>	<b>27,041</b>	<b>105%</b>	<b>108,347</b>	<b>102,579</b>	<b>95%</b>
FIJO	22	26	118%	390	438	112%	21,659	27,307	126%
FORJA	66	56	85%	1,123	753	67%	33,128	22,572	68%
CARRERA TÉCNICA	4	5	125%	58	59	102%	2,572	4,047	157%
CARRERA TÉCNICA CORTA	2	2	100%	30	28	93%	400	400	100%
DIPLOMADO	N/A	1	-	N/A	20	-	N/A	80	-
ACTA	978	1,086	111%	16,169	14,637	91%	45,160	44,847	99%
SEMINARIO	458	523	114%	7,770	10,939	141%	4,260	2,488	58%
FORMACIÓN EN IDIOMAS	11	12	109%	225	167	74%	1,168	837	72%

N/A= no planificó, pero si ejecutó



## 8.5 ACCIONES DE CAPACITACIÓN DE EVENTOS CERTIFICABLES Y NO CERTIFICABLES -DIVISIÓN REGIONAL ORIENTE-

	EVENTOS			PARTICIPANTES			HORAS CAPACITACIÓN		
	PLANIFICADO	EJECUTADO	%	PLANIFICADO	EJECUTADO	%	PLANIFICADO	EJECUTADO	%
<b>TOTAL ORIENTE</b>	1,541	1,711	111%	25,765	27,041	105%	108,347	102,579	95%
EVENTOS CERTIFICABLES	94	89	95%	1,601	1,278	80%	57,759	54,327	94%
EVENTOS NOCERTIFICABLES	1,447	1,622	112%	24,164	25,763	107%	50,588	48,253	95%



## **8.6 RESUMEN DE RESULTADOS –DIVISIÓN REGIONAL ORIENTE-**

La División Regional Oriente ejecutó un total de 1,711 eventos de capacitación, lo que representa un 111% de lo planificado. Se capacitó a 27,041 participantes, lo que representa un 105% de lo planificado, se invirtió un total de 102,579 horas instructor, con lo que se alcanzó un 95% de lo planificado.

En acciones de Asistencia Técnica se utilizaron 13,477 horas técnico, es decir un 175% de lo planificado. En Apoyo y Diseño de la Oferta Formativa de las 36 horas técnico, no ejecutó ninguna.

En el nivel operativo se capacitó a 12,784 participantes, con lo que se alcanzó un 79% de lo planificado; en el nivel medio se capacitó a 13,408 participantes, lo que representa un 150% de lo planificado y a nivel ejecutivo se capacitó a 849, con lo que se alcanzó un 120% de lo planificado.

Producto	Participantes	% Ejecutado
Fijo	438	112%
Forja	753	67%
Carrera Técnica	59	102%
Carrera Técnica Corta	28	93%
<b>Certificables</b>	<b>1,278</b>	<b>80%</b>
Diplomado	20	-
Acta	14,637	91%
Seminarios	10,939	141%
Formación en Idiomas	167	74%
<b>No Certificables</b>	<b>25,763</b>	<b>107%</b>
<b>Total</b>	<b>27,041</b>	<b>105%</b>



Documento General

G.M.DP-05  
Edición 01

Resultados Finales de  
Estadísticas Operativas

41 de 49

## 9. ACCIONES DE CAPACITACIÓN Y ASISTENCIA TÉCNICA -DIVISIÓN REGIONAL NORTE-



## 9.1 ACCIONES DE CAPACITACION -DIVISIÓN REGIONAL NORTE-

	EVENTOS			PARTICIPANTES			HORAS CAPACITACIÓN		
	PLANIFICADO	EJECUTADO	%	PLANIFICADO	EJECUTADO	%	PLANIFICADO	EJECUTADO	%
<b>TOTAL NORTE</b>	<b>1,220</b>	<b>1,237</b>	<b>101%</b>	<b>19,193</b>	<b>18,815</b>	<b>98%</b>	<b>72,342</b>	<b>76,104</b>	<b>105%</b>
CENTRO DE CAPACITACIÓN COBÁN	237	235	99%	3,653	3,266	89%	19,188	18,245	95%
SERVICIOS DIRECTOS AL CLIENTE NORTE	531	587	111%	8,230	9,088	110%	26,941	34,134	127%
CENTRO DE CAPACITACIÓN PETÉN	200	117	59%	3,010	1,708	57%	14,353	10,417	73%
SERVICIOS DIRECTOS AL CLIENTE PETÉN	252	298	118%	4,300	4,753	111%	11,860	13,308	112%

**9.2 ACCIONES DE ASISTENCIA TÉCNICA -DIVISIÓN REGIONAL NORTE-**

	HORAS		
	PLANIFICADO	EJECUTADO	%
<b>TOTAL NORTE</b>	<b>4,533</b>	<b>4,697</b>	<b>104%</b>
SERVICIOS DIRECTOS AL CLIENTE NORTE	4,533	4,697	104%
SERVICIOS DIRECTOS AL CLIENTE PETÉN	1,000	1,090	109%



## 9.3 ACCIONES POR NIVEL OCUPACIONAL -DIVISIÓN REGIONAL NORTE-

	EVENTOS			PARTICIPANTES			HORAS CAPACITACIÓN		
	PLANIFICADO	EJECUTADO	%	PLANIFICADO	EJECUTADO	%	PLANIFICADO	EJECUTADO	%
TOTAL NORTE	1,220	1,237	101%	19,193	18,815	98%	72,342	76,104	105%
OPERATIVO	782	1,039	133%	12,075	15,932	132%	53,877	67,201	125%
MEDIO	400	195	49%	6,448	2,796	43%	17,846	8,891	50%
EJECUTIVO	38	3	8%	670	87	13%	619	12	2%



## 9.4 ACCIONES POR PRODUCTO -DIVISIÓN REGIONAL NORTE-

	EVENTOS			PARTICIPANTES			HORAS CAPACITACIÓN		
	PLANIFICADO	EJECUTADO	%	PLANIFICADO	EJECUTADO	%	PLANIFICADO	EJECUTADO	%
<b>TOTAL NORTE</b>	<b>1,220</b>	<b>1,237</b>	<b>101%</b>	<b>19,193</b>	<b>18,815</b>	<b>98%</b>	<b>72,342</b>	<b>76,104</b>	<b>105%</b>
FIJO	1	2	200%	15	15	100%	1,200	1,080	90%
FORJA	27	33	122%	405	461	114%	13,887	14,181	102%
CARRERA TÉCNICA	3	3	100%	60	62	103%	2,514	1,604	64%
CARRERA TÉCNICA CORTA	1	1	100%	15	12	80%	200	200	100%
ACTA	983	1,062	108%	14,940	15,462	103%	51,819	57,376	111%
SEMINARIO	187	123	66%	3,475	2,597	75%	1,055	623	59%
FORMACIÓN EN IDIOMAS	18	13	72%	283	206	73%	1,667	1,040	62%



## 9.5 ACCIONES DE CAPACITACIÓN DE EVENTOS CERTIFICABLES Y NO CERTIFICABLES -DIVISIÓN REGIONAL NORTE-

EVENTOS			PARTICIPANTES			HORAS CAPACITACIÓN		
PLANIFICADO	EJECUTADO	%	PLANIFICADO	EJECUTADO	%	PLANIFICADO	EJECUTADO	%

TOTAL NORTE	1,220	1,237	101%	19,193	18,815	98%	72,342	76,104	105%
-------------	-------	-------	------	--------	--------	-----	--------	--------	------

EVENTOS CERTIFICABLES	32	39	122%	495	550	111%	17,801	17,065	96%
EVENTOS NOCERTIFICABLES	1,188	1,198	101%	18,698	18,265	98%	54,541	59,039	108%



## 9.6 RESUMEN DE RESULTADOS –DIVISIÓN REGIONAL NORTE-

La División Regional Norte ejecutó un total de 1,237 eventos de capacitación que representa un 101% de lo planificado. Capacitó 18,815 participantes un 98% de lo planificado, invirtiendo un total de 76,104 horas instructor un 105% de lo planificado.

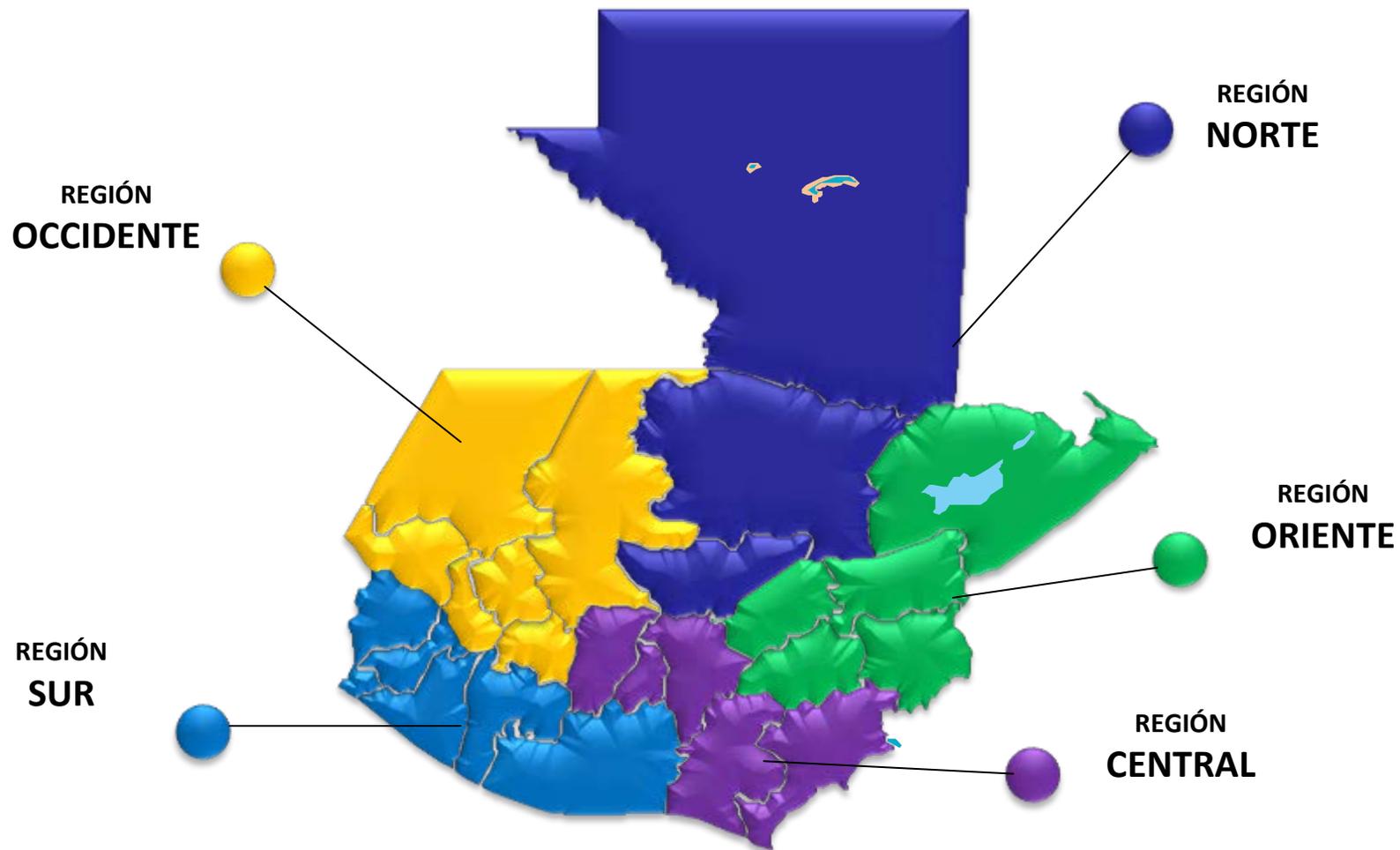
En acciones de Asistencia Técnica se utilizaron 4,697 horas técnico, un 104% de lo planificado.

En el nivel operativo se capacitó a 15,932 participantes, un 132% de lo planificado, en el nivel medio se capacitó a 2,796 participantes, un 43% de lo planificado, y en el nivel ejecutivo a 87, lo que representa un 13% con respecto a lo planificado.

Producto	Participantes	% Ejecutado
Fijo	15	100%
Forja	461	114%
Carrera Técnica	62	104%
Carrera Técnica Corta	12	80%
<b>Certificables</b>	<b>550</b>	<b>112%</b>
Diplomado	-	-
Acta	15,462	103%
Seminarios	2,597	75%
Formación en Idiomas	206	73%
<b>No Certificables</b>	<b>18,265</b>	<b>98%</b>
<b>Total</b>	<b>18,815</b>	<b>98%</b>



### 10. ANEXO REGIONALIZACION DEL INTECAP





## 11. DEPARTAMENTOS DE LA REGIONALIZACIÓN DEL INTECAP

### REGIÓN CENTRAL

- Guatemala
- Sacatepéquez
- Chimaltenango
- Santa Rosa
- Jutiapa

### REGIÓN SUR

- Escuintla
- Suchitepéquez
- Retalhuleu
- Quetzaltenango B (municipios Boca Costa)
- San Marcos B (municipios con \*Boca Costa y con \*\*Costa)

### REGIÓN OCCIDENTE

- Sololá
- Totonicapán
- Quetzaltenango A (municipios del Altiplano)
- San Marcos A (municipios del Altiplano)
- Huehuetenango

### REGIÓN ORIENTE

- El Progreso
- Izabal
- Chiquimula
- Jalapa
- Zacapa

### REGIÓN NORTE

- Baja Verapaz
- Alta Verapaz
- Petén

**Municipios de Quetzaltenango A:** Quetzaltenango, Salcajá, Olintepeque, San Carlos Sija, Sibilia, Cabricán, Cajolá, San Miguel Siguilá, San Juan Ostuncalco, San Mateo, Concepción Chiquirichapa, San Martín Sacatepéquez, Almolonga, Cantel, Huitán, Zunil, San Francisco La Unión, La Esperanza y Palestina de los Altos.

**Municipio de San Marcos A:** San Marcos, San Pedro Sacatepéquez, San Antonio Sacatepéquez, Comitancillo, San Miguel Ixtahucán, Concepción Tutuapa, Tacaná, Sibinal, Tajumulco, Tejutla, Ixchiguán, San José Ojetenám, San Cristóbal Cucho, Sipacapa, Esquipulas Palo Gordo, Río Blanco y San Lorenzo.

**Municipios de Quetzaltenango B:** Colomba, El Nuevo Palmar, Coatepeque, Génova y Flores Costa Cuca.

**Municipios de San Marcos B:** San Rafael Pie de la Cuesta\*, Nuevo Progreso\*, El Tumbador\*, San José El Rodeo\*, Malacatán\*, San Pablo\*, El Quetzal\*, La Reforma\*, Catarina\*\*, Ayutla (Ciudad Tecún Umán)\*\* , Ocos\*\* y Pajapita\*\* .